



# Compte Rendu Annuel 2023

---

Service Public de la Distribution de Gaz

**Autorité concédante :**

---



**Concession :**

---

**1061**

**Commune(s) desservie(s)**

---

COULAURES  
SALIGNAC EYVIGUES  
EXCIDEUIL  
SAINTE ALVERE  
SAINT MEDARD D'EXCIDEUIL  
LANOUAILLES  
LES EYZIES DE TAYAC  
SAVIGNAC LES EGLISES  
SAINT VINCENT DE COSSE

# Compte Rendu Annuel 2023

---

## SOMMAIRE

Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession .....	9
2 Les ouvrages de la concession .....	13
3 Les travaux et investissements .....	12
4 La qualité de fourniture et la sécurité .....	14
5 La comptabilité et les finances .....	16
6 Descriptif des documents informatiques annexés....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
7 Annexes – document papier.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>

# Compte Rendu Annuel 2023

## Rapport Général

### 0.1. Principaux résultats et événements de l'entreprise concessionnaire

#### Visibilité

### Défense des Gaz Liquides

Suite aux récentes annonces gouvernementales qui n'interdisent pas les chaudières à gaz mais ne les favorisent pas (en l'absence d'aide), de nombreuses actions ont été déployées pour défendre auprès des élus et des médias la place des gaz et biogaz liquides par notre association professionnelle **France Gaz Liquides** – dont **Anne de Bagnoux** est actuellement la Présidente – et aussi directement par **Antargaz**, avec un dispositif 360° :

- Le lancement du site [www.energiesruralite.com](http://www.energiesruralite.com) à destination des élus
- Des parutions en octobre et novembre dans la **presse spécialisée** Collectivités
- Des spots radio relayés **Europe 1**, **RTL**, **France Bleu**, **France 3** et sur nos réseaux sociaux « Avec Antargaz, parlons énergies des territoires, gaz liquides et biopropane... » :
- Une **communication dédiée** à nos installateurs partenaires **ACTI-POLE**
- Une **Conférence de presse dédiée** le 12 octobre
- Une **Prise de parole** au Congrès du Gaz

#### Croissance

### Communication sur notre partenariat avec GÉNÉRALE DU SOLAIRE

Le partenariat noué avec la **Générale du Solaire** nous permet de poursuivre notre engagement en faveur des énergies renouvelables pour accompagner nos clients professionnels dans la réduction de leur empreinte carbone et répondre aux enjeux de la transition énergétique. **Et on en parle !**

Un communiqué de presse bipartite a été diffusé auprès de journalistes spécialisés.

« Dans le cadre de ce partenariat, nous sommes heureux de faire bénéficier les clients professionnels d'Antargaz de notre savoir-faire en notre qualité d'expert reconnu du solaire et de participer ensemble au développement de l'énergie solaire en France. »

[Voir le Communiqué de Presse sur LinkedIn](#)

#### Excellence des opérations

### Logistique : Un nouvel engagement pour limiter notre impact carbone

Antargaz est le **premier propaneur** à être **engagé** dans le dispositif Fret 21 et avec un **objectif des plus ambitieux !**

→ **Diminuer d'ici 3 ans de plus de 25% nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)** issues de nos activités de transport et de distribution.

Déjà **plus de 20%** de notre flotte logistique roule au **HVO** (« Hydrotreated Vegetable Oil »), biocarburant issu de déchets et d'huiles usagées.

Parallèlement nous continuons à développer de nouveaux outils informatiques plus performants, afin de **diminuer au maximum les kilomètres parcourus** pour approvisionner nos sites et nos clients.

Enfin, nos **partenaires transporteurs** sont pour la grande majorité engagés dans le **programme Objectif CO<sub>2</sub> de l'Ademe**. Et dans le cadre de nos échanges professionnels et contractuels nous les encourageons à innover durablement afin de préserver l'environnement.

[Écoutez le spot radio !](#)

#### Engagements volontaires pour l'environnement

Transport et logistique

Valérie Barrés  
Coordinatrice & Référente RSE pour la Logistique



Sécurité

## Sécurité : zoom sur l'exercice Plan Particulier d'Intervention (PPI) au dépôt de Gimouille



Frédéric Fleurquin  
Chef du Dépôt



Allan Rouffiac  
Ouvrier pompiste

En juin a eu lieu un exercice PPI à Gimouille, l'un de nos 21 sites SEVESO seuil haut (en France) situé dans la Nièvre. Pour rappel, les exercices PPI, organisés tous les 3 ans sur chaque site par les préfetures, font partie de la réglementation spécifique de ces sites.

### OBJECTIF :

S'assurer de la bonne coordination et de la complémentarité de toutes les parties prenantes afin de protéger la population.

Nos Ingénieurs Hygiène Sécurité Environnement (IHSE) coordonnent la préparation de ces exercices avec les services de l'état : Thomas Butel s'est chargé de celui du dépôt de Gimouille.

Bravo à tous !

### Un scénario catastrophe échafaudé à Gimouille

DANGER. Un exercice de sécurité a été effectué sur le site d'Antargaz.

Des dizaines de sapeurs-pompiers et gendarmes ont participé à un exercice de sécurité géré par la préfecture, hier, sur le site Antargaz de Gimouille. Une fuite de gaz, suivie d'un embrasement, était simulée.

### REPORTAGE



Exercice relayé par les médias locaux (Le Journal du Centre,...)



Thomas Butel  
Ingénieur HSE

## Notre bouteille Elfi propane devient Bio !



Notre bouteille Elfi Biopropane a été lancée en France début avril dans près de 9 000 magasins. Une campagne marketing réalisée avec les directions Commerce et Développement se déroulera jusqu'en octobre !

**Bénéfices ?** Elle nous permet de nous positionner comme un acteur énergétique favorisant la décarbonation auprès des consommateurs finaux mais aussi de nos clients revendeurs. Ainsi nous pouvons reprendre la parole via des supports de communication variés comme les publicités en magasins, des spots radios ou des campagnes digitales...

Nous renforçons donc :

- notre positionnement de leader auprès de la grande distribution
- notre engagement dans la transition énergétique



Ecoutez le spot radio



## Une belle conversion Gaz naturel > Propane en citerne !

Le Groupe SODIAAL, 1<sup>ère</sup> coopérative laitière française, avec des marques telles qu'Entremont, Candia, Yoplait, Régilait, ... était déjà un client national Antargaz pour les activités Vrac et Conditionné.

Afin de réduire son exposition aux risques liés au gaz naturel (approvisionnement et économique), Antargaz a étudié avec lui la possibilité de conversion de certains de ses sites gaz naturel au propane en citerne.



### Un beau succès :

David Petit a conclu un contrat national sur 3 ans pour 5 sites du Groupe, pour une consommation estimée à 18 000T. annuelles ! SODIAAL devient ainsi le plus gros client Vrac Industrie d'Antargaz.

Guillaume Martin vient en appui des Responsables Grands Comptes Industrie avec son expertise pour la mise en œuvre des 5 installations.

### Spécificité des sites :

- Un fonctionnement 7j/7 et 24h/24 qui demande un travail de collaboration rapprochée avec les équipes logistiques pour assurer des livraisons sur certains sites 6 jours sur 7,
- Des stockages rénovés par le service SIPRO de la Direction des Installations en Clientèle (DIC).



Zoom sur le site de Montauban, mis en service en mars et suivi par Marc Salmon-Legagneur :

- Stockage de 100 m<sup>3</sup> : très rare
- Un stockage relevé du fait d'un risque d'inondation
- Un vaporisateur : pour assurer le débit nécessaire au fonctionnement du site



Mise en place d'un réservoir de 100 m<sup>3</sup> à Montauban



David Petit  
Resp. Pôle Industrie



Guillaume Martin  
Chef de marché Industrie



## Belle conversion fioul > propane en DSP !



SDE76



Lycée

Même si la **Délégation de Service Public (DSP)** est une **activité récente** pour la **force commerciale Retail**, l'œil neuf d'**Anne Gautier**, Responsable Commerciale du secteur, lui a permis de voir le potentiel de la commune de Mesnières en Bray et de signer un beau contrat !

Elle a ainsi proposé au Lycée d'être alimenté en propane en **remplacement de ses chaufferies fioul** via une extension du réseau de gaz Antargaz.

Ce sont la **proximité**, le **conseil**, et l'**expertise** d'**Anne** et de **Stéphane Arnould**, Responsable Technique Réseaux, qui ont convaincu le lycée et permis la conversion !



Anne Gautier  
Responsable Commerciale Retail & DSP

→ Tonnage annuel prévu : **50 T.**

Cette ville de Seine-Maritime est équipée d'un **réseau de gaz propane sous DSP** au travers du contrat de concession signé pour 25 ans avec le Syndicat d'Énergie (SDE76 - autorité concédante) en septembre 2006.

Antargaz, en tant que concessionnaire, est **en charge de l'exploitation, de l'approvisionnement, de la maintenance, et de l'astreinte 24h/24 du réseau jusqu'en 2031.**

→ Cette extension implique une modification du stockage actuel avec **l'ajout d'un réservoir enterré. Les travaux auront lieu dans les mois à venir, suivis de près par Stéphane !**



Stéphane Arnould  
Responsable Technique Réseaux



Sécurité

## Le rôle de notre cellule astreinte sécurité



Depuis 2017, notre prestataire **Afludia**, basé dans le Grand-Est, traite toutes les demandes de nos clients appelant l'un de nos 3 numéros sécurité disponibles **7 jours/7 et 24h/24.**



**Côté Antargaz, la Cellule Astreinte Sécurité c'est aussi :**

- **12 personnes** des Directions HSSEQ et Industrie principalement
- Chaque semaine, **2 personnes d'astreinte** sur les heures non ouvrées

**Leur rôle :**

**Mettre en sécurité rapidement tous types d'installations** car les appels sécurité peuvent aussi bien concerner du petit vrac, du gros vrac, du réseau, de l'immobilier sous compteurs ou des bouteilles de gaz sur l'ensemble du territoire.

**Chiffre-clé 2022 :** **780 dossiers** pris en charge par l'astreinte.

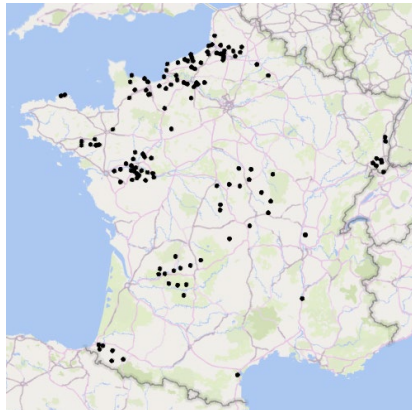


Pour encore plus d'efficacité, les équipes Antargaz et Afludia ont échangé afin de :

- Présenter les activités, les problématiques et les typologies de clients côté Antargaz
- Faire monter en compétences les équipes

Cette rencontre a permis de **renforcer les liens entre nos deux sociétés pour un même objectif : la sécurité de nos clients !**

Au cours de l'année 2023, nous avons eu plusieurs regroupements de communes et de transfert de compétence entre syndicats, ce qui amène Antargaz de passer de 180 à 170 communes alimentées par un réseau de gaz au travers de 91 contrats de concession avec 36 syndicats d'énergie dont 12 communes en direct.

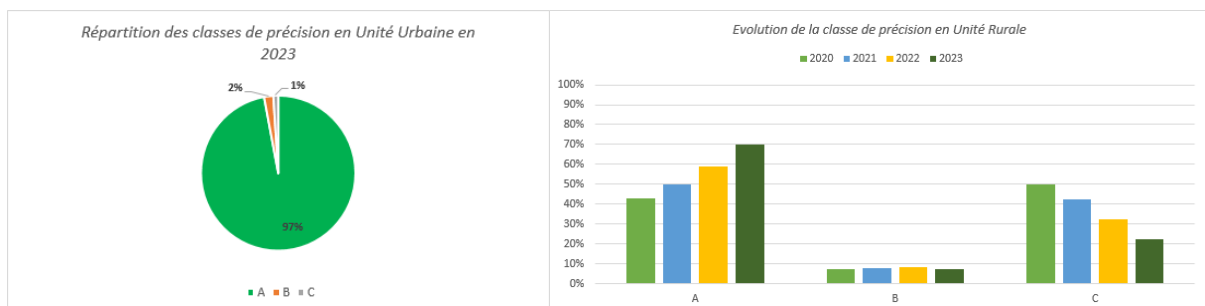


ANTARGAZ exploite près de 319 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 8038 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 95,26 GWh de gaz et a acheminé 14,97 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2023.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ continue a améliorer la précision de ses cartographies localisées en unité Rurale.



## 0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

### Antargaz ; Une équipe à votre écoute

ANTARGAZ continue de développer en 2024 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.



**PASSEZ DU FIOUL AU GAZ EN RÉSEAU !**

Plus simple, plus confortable, plus économique

**antargaz**  
energies

antargaz.fr

**TOUT LE MONDE GAGNE À SE RACCORDER AU RÉSEAU !**

Ces votre habitation est desservie ou non par le réseau de gaz de votre commune, il a forcément une solution pour vous. Antargaz souhaite vous aider à réduire votre facture de chauffage tout en diminuant vos émissions de gaz à effet de serre. Comment ? En étant plus que fournisseur de gaz, Antargaz vous propose un dispositif complet pour vous aider à remplacer votre ancienne installation fioul par une chaudière gaz à très haute performance énergétique. Les installateurs Chauffage du réseau Antargaz passeront vous accompagner dans votre projet de rénovation, ils vous conseilleront sur le choix de modèle le plus adapté et des conditions d'installation.

**CONFORT, ENVIRONNEMENT, USAGE... AVANTAGE AU GAZ !**

**UNE ÉNERGIE MULTI-USAGE**  
À la différence du fioul, le gaz vous permet de vous chauffer, d'avoir de l'eau chaude et de cuisiner.

**UNE SOLUTION ÉCOLOGIQUE**  
Face au fioul, climat énergie très polluante pour l'environnement, vous êtes 40% en retard pour le gaz, d'installer votre futur système.

**UN PRODUIT INODORE ET UN MATÉRIEL SILENCIEUX**  
Le gaz ne dégage aucune odeur. C'est silencieux, vous entendez à peu la chaudière que vous habitez.

**SIMPLICITÉ ET TRANQUILLITÉ**  
Votre commune est équipée de gaz en réseau, oublier la cave de fioul ou de gaz et profiter du service collectif en toute sérénité.

**UN TARIF COMPÉTITIF ET ENCADRÉ AVEC VOTRE COMMUNE**  
Le tarif du GAZ est très compétitif avec des variations annuelles par l'autorité concéditaire.

**UN COÛT D'ENTRETIEN RÉDUIT**  
Votre chaudière émettra moins qu'un fioul... résultat : vous diminuez votre facture d'énergie.

**UN MATÉRIEL PERFORMANT D'AVENIR**  
En choisissant une chaudière gaz à haute performance énergétique, vous investissez dans une équipement nouvelle génération.

**DES AIDES NATIONALES MAIS AUSSI DES AIDES ANTARGAZ**

**3 AIDES NATIONALES**

- **LE PROGRAMME HABITAT MEILLEUR AGRILITE DE L'ANAH**  
L'Agence Nationale de l'Habitat a conçu ce financement pour le changement de votre chaudière. Si vous êtes dans la catégorie « maisons très modestes », elle représente 20% du montant total de vos travaux HT (montant plafonné à 4 000 €). Si vous êtes dans la catégorie « maisons modestes », elle se monte à 30% du montant total de vos travaux HT (montant plafonné à 2 800 €). Les travaux doivent obligatoirement être faits par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant de l'environnement).
- **UN TAUX DE CRÉDIT D'IMPÔT DE 50 %**  
Pour les ménages aux revenus modestes, la déduction des cases D'Etat est éligible au crédit d'impôt au taux de 50%.
- **30 % DE CRÉDIT D'IMPÔT SUR LE COÛT DE VOTRE CHAUDIÈRE**  
Les chaudières gaz à très haute performance énergétique sont éligibles au CITE si dans la limite d'un plafond de dépenses fixé à 3350 € par équipement.

**LES AIDES ANTARGAZ :**

- **JUSQU'À 2 477 € DE PRIMES**
- **LA PRIME COUP DE POINCE<sup>®</sup> ANTARGAZ ET L'OFFRE DUO<sup>®</sup>**

Vous devez compter le « Coup de pouce chauffage<sup>®</sup> » déduit par l'Etat est créé afin que chaque ménage accède à prix réduit son chaudière à très haute performance énergétique. Antargaz va plus loin pour vous aider : nous venons plus que le montant négatif et ajoutons l'offre Duo !

	Remises inférieures aux plafonds	Remises supérieures aux plafonds
Prime Coup de pouce Antargaz	1 947€ <sup>1)</sup>	1 527€ <sup>1)</sup>
Offre Duo	Jusqu'à 530€ <sup>2)</sup>	794€ <sup>2)</sup>

**Jusqu'à 20% d'économie sur votre facture avec une chaudière THPE par rapport à une chaudière standard.**

Quelle que soient vos revenus, que vous soyez locataire ou propriétaire, votre prime vous attend. Seul les montants diffèrent en fonction de vos revenus. Consultez les conditions de remise sur [www.eco-citoyen-chauffage.com/fr/coup-pouce-ecologique-chauffage-2019-2023](http://www.eco-citoyen-chauffage.com/fr/coup-pouce-ecologique-chauffage-2019-2023). Les travaux doivent être réalisés obligatoirement par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant de l'environnement).

**UNE AIDE À LA CONVERSION FIOUL-GAZ DE 600 €<sup>1)</sup>**  
Cette somme est versée sous forme d'avance gaz sur votre prochaine facture.

### **0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ**

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**  
Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire  
Responsable des investissements liés au développement des concessions  
Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**  
Responsable du développement des concessions  
Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités  
Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

**Franck TILLY**, Responsable Délégation de Service Public France  
Tel : 06.08.73.78.49 - [franck.tilly@antargaz.fr](mailto:franck.tilly@antargaz.fr)

**Sarah NOROY**, Chef de Marché Réseaux DSP  
Tel : 06.85.92.71.92 - [sarah.noroy@antargaz.fr](mailto:sarah.noroy@antargaz.fr)

**Cédric PELISSIER**, Responsable Etudes Projet Réseaux  
Tel : 01.41.25.06.31 - [cedric.pelissier@antargaz.fr](mailto:cedric.pelissier@antargaz.fr)

### **0.4. Les chiffres clés en 2023 sur le territoire concédé**

	année 2023
Nombre de PCE	107
Nombre d'usagers	92
Quantités d'énergie consommées en KWh	2 073 287
Linéaire de réseau de distribution en m	5 858
Valeur nette des ouvrages en €	599 839
Montant de la redevance R1 en €	5 400



## Les usagers de la concession

### 1.1. Usagers du gaz propane DSP

#### 1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2022
Nombre de PCE		107	107
Nombre d'usagers		92	94
Quantités d'énergie consommées	kWh	2 073 287	3 353 763
Recettes de consommation	€	117 956	177 769

#### 1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2023	année 2022
Nombre d'usagers		59	57
Quantités d'énergie consommées	kWh	572 823	925 402

### 1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2022
Nombre de PCE		-	-
Nombre d'usagers		-	-
Quantités d'énergie consommées	MWh	-	-
Recettes d'acheminement	€	-	-

### 1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2023	année 2022
Mise en service		7	6
Mise hors service		8	0
Coupure pour impayé		3	0
Raccordement		0	0

#### **1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations**

En 2023, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2023.

#### **1.5. La Solidarité**

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2023	année 2022
Nombre de dossiers traités	0	0
Coupure pour impayé	0	0
Nombre de dossiers suivi au contentieux	0	0

## 1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

### *1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers*

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

### *1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique*

En 2023, ANTARGAZ a proposé un avenant « Prime Eco Déclic » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

### *1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ*

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

**ANTARGAZ**

*Tours Thiers – 4 Rue Piroux*

*54000 NANCY*

#### **Rappel des numéros de téléphone :**

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

# Compte Rendu Annuel 2023

2

## Les travaux et investissements

### 2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2023	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	0
Branchements en densification	0	0
Branchements sur extension	0	0

Quantitatif	année 2023	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	0
Branchements en densification	0	0
Branchements sur extension	0	0

### 2.2. Les projets de développement de la concession

Projet	année	2024
Pas de projet d'extension	nb. raccordement	0
	Linéaire de réseau en m	0
	Investissement en €	0

## Les ouvrages de la concession

Commune		année 2023	année 2022
Coulaures	Nombre de raccordements	18	18
	Nombre de PCE	18	18
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 373	1 373
Excideuil	Nombre de raccordements	10	10
	Nombre de PCE	20	20
	Linéaire de réseau de distribution en m	564	564
Les Eyzies de Tayac	Nombre de raccordements	13	13
	Nombre de PCE	13	13
	Linéaire de réseau de distribution en m	750	750
Sainte Alvere	Nombre de raccordements	18	18
	Nombre de PCE	18	18
	Linéaire de réseau de distribution en m	757	757
Salignac Eyvigues	Nombre de raccordements	31	31
	Nombre de PCE	38	38
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 414	2 414

## La qualité de fourniture et la sécurité

### 4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

	2023	2022
<b>Total des appels de tiers</b>		
3	2	
<b>Sans incident</b>		
3	2	
<b>Incident constaté</b>		
0	0	
<b>Fuite</b>		
0	2	
<b>Agression d'ouvrage</b>		
0	0	
<b>Incendie ou explosion</b>		
0	0	
<b>Autres motifs</b>		
3	20	

### 4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2023.

### 4.3. Surveillance du réseau

	année 2023	année 2022
Linéaire de réseau surveillé (en m)	5 858	5 858
Nombre de fuite détectée	0	0

### 4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2023	année 2022
Nombre de DT reçues sur le département de la Dordogne	59	76
Nombre de DICT reçues sur le département de la Dordogne	31	68
Nombre de DT à proximité des ouvrages sur le département de la Dordogne	55	71
Nombre de DICT à proximité des ouvrages sur le département de la Dordogne	30	54

#### 4.5. Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2023, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2023.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2023.

#### 4.6. La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2023	année 2022
Dépenses de maintenance des ouvrages	0	0

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2023	année 2022
Nombre de stockages contrôlés	2	3

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2023	année 2022
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

## La comptabilité et les finances

### 5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Coulaures	2774	9255	39
Excideuil	2357	7407	131
Les Eyzies de Tayac	1973	15952	80
Salignac Eyvigues	7041	67585	183
Sainte Alvere	2971	17756	65

### 5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2023	année 2022
Valeur brute (en €)	832 462	832 462
Valeur nette (en €)	599 839	630 109



### 5.3. Compte d'exploitation

<b>Compte de résultat</b>				
		<b>Exercice 2021</b>	<b>Exercice 2022</b>	<b>Exercice 2023</b>
<b>Recettes d'exploitation</b>				
Part fixe				
Raccordements	Nombre	100	107	107
Clients facturés	Nombre	93	94	92
Abonnement ( TVA : 5,5% )	€ HT	15 202	16 903	17 115
Part variable				
Volume facturé	kWh	1 910 656	3 353 763	2 073 287
Énergie facturée (TVA : 20% )	€ HT	85 248	177 769	117 956
Prestations	€ HT	1 175	170	498
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0	0
<b>Total des recettes d'exploitation € HT</b>		<b>101 624</b>	<b>194 842</b>	<b>135 569</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Personnel	€ HT	17 557	12 127	10 821
Sous-traitance travaux	€ HT			
Sous-traitance exploitation	€ HT	8 003	11 473	5 454
Entretien réparation	€ HT	1 660	2 821	7 535
Achat de gaz propane	€ HT	80 659	137 617	93 942
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	9 195	36 581	24 626
Stockage	€ HT			
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT			
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0	0
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	29 089	28 266	29 407
Valeur nette des actifs cédés	€ HT			
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	0	0
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	959	987	1 121
Redevance versée au concédant	€ HT	5 400	5 400	5 400
Impôts et taxes	€ HT	0	0	0
Locaux et moyens logistiques	€ HT			
Frais financiers	€ HT			
Assurances	€ HT	0	0	0
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0	0
Electricité eau	€ HT	63	126	-53
Frais de structure	€ HT	4 030	5 487	4 264
Frais de publicité	€ HT			
<b>Total des charges d'exploitation € HT</b>		<b>156 615</b>	<b>240 885</b>	<b>182 517</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>-54 991</b>	<b>-46 043</b>	<b>-46 948</b>

# Compte Rendu Annuel 2023

---

## Descriptif des documents informatiques annexés

### 1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

#### Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2023
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2023
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2023
- 1.1.4 kWh consommés au 31/12/2023
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2023
- 1.1.6 kWh consommés par usagers isolés au 31/12/2023
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2023.

#### Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2023
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2023
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2023
- 1.2.4 kWh consommés au 31/12/2023
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2023
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2023
- 1.7 Réunions année 2023

### 2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2023
- 2.2 Bilan des extensions 2023 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2023
- 2.4 Coordination travaux 2023
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2023
- 2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
- 2.7 Planning de visite des communes

### 3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
- 3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

### 4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2023
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6 Contrôle Odorisation produit
- 4.6 Gaz Naturel

### 5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2023
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

# Compte Rendu Annuel 2023

---

## Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports